

Regulamin świadczenia usługi SaaS do oprogramowania „ADD Online”

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego panel.addcontrolling.pl, app.addonline.pl, usługi SaaS, umożliwiającej dostęp do funkcjonalności Oprogramowania za pośrednictwem przeglądarek internetowych, w tym warunki techniczne świadczenia przedmiotowej usługi, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Usługodawca** – ADD Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-042) przy ul. Okopowa 58/72, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000919287, NIP: 5252874899, REGON: 389848906, kapitał zakładowy 10.000,00 zł;
2. **Abonent** – przedsiębiorca, tj. osoba fizyczna, w tym wspólnicy spółki cywilnej, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą, który zawarł Umowę z Usługodawcą;
3. **Konsument** – Abonent, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który zawarł Umowę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego;
4. **Oprogramowanie** – oprogramowanie ADD Online udostępniane zdalnie Abonentowi w ramach Usługi, do którego prawa przysługują Usługodawcy. Oprogramowanie może być udostępniane przez Usługodawcę w wariantach różniących się zakresem funkcjonalnym i wysokością opłat należnych za Usługę. Aktualną ofertę dostępnych wariantów Oprogramowania zawiera cennik. Opisy zakresu funkcjonalnego poszczególnych wariantów Oprogramowania dostępne są na stronie Usługodawcy;
5. **Platforma** - infrastruktura techniczna (sprzęt, w tym serwery, oprogramowanie firm trzecich, w tym systemy operacyjne, inne wyposażenie techniczne, w tym łącza po stronie Usługodawcy), na której zainstalowane jest Oprogramowanie, jest utrzymywana i administrowana przez Usługodawcę w ramach Usługi;
6. **Usługa** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Abonenta, polegająca na udostępnianiu Abonentowi przez Usługodawcę Oprogramowania dla punktów wskazanych w Podsumowaniu;
7. **Podsumowanie** – formularz określający punkty Abonenta, dla którego ma być świadczona Usługa, wysokość opłat należnych z tytułu świadczenia Usługi, zakres Usługi, przygotowane w oparciu o wytyczne Abonenta; formularz udostępniany jest Abonentowi do zatwierdzenia za pośrednictwem linku w wiadomości elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta;
8. **Strona internetowa Usługodawcy** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem: addonline.pl, prezentująca informacje związane z Usługą, Platformą oraz Oprogramowaniem;
9. **Cennik** - publikowana na Stronie internetowej Usługodawcy informacja o aktualnej wysokości opłat należnych za Usługę, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo stosowania innych cen od cen cennikowych w stosunku do wybranych Abonentów;
10. **Okres rozliczeniowy** – okres liczony w miesiącach kalendarzowych będący podstawą rozliczania wynagrodzenia za świadczenie Usługi;
11. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
12. **Godziny robocze** - godziny pomiędzy 9:00 a 17:00 w Dni robocze;

13. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Abonentem, na warunkach określonych w zatwierdzonym przez Abonenta Podsumowaniu udostępnionym Abonentowi oraz zatwierdzonym przez Abonenta niniejszym Regulaminie;
14. **Konto Umowy** - prowadzone dla Abonenta przez Usługodawcę konto umożliwiające dostęp do Usług, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Abonenta.

II. Zawarcie Umowy i rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez zatwierdzenie przez Abonenta Podsumowania oraz Regulaminu udostępnionego przez Usługodawcę za pośrednictwem linka wysłanego na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Brak zatwierdzenia Podsumowania oraz Regulaminu uniemożliwia zawarcie Umowy.
2. Abonent zobowiązany jest do podania Usługodawcy prawdziwych i aktualnych danych. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności danych, w szczególności możliwości wezwania Abonenta do okazania dokumentów potwierdzających podane przez niego dane.
3. Umowa zostaje zawarta w dniu zatwierdzenia przez Abonenta Podsumowania oraz Regulaminu.
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje najpóźniej w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy.
5. W przypadku Konsumenta rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po upływie 14 dni od daty zawarcia Umowy, chyba że Konsument wyraźnie zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi Usługodawca dostarczy Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta informację o Koncie Umowy oraz nadany Abonentowi login. Abonent uprawniony jest do zmiany hasła. Login nie podlega zmianom.

III. Przedmiot Umowy

1. Usługodawca za wynagrodzeniem określonym w Podsumowaniu w ramach Usługi zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia Abonentowi dostępu do Oprogramowania online;
 - b. zapewnienia usług wsparcia technicznego dla Usługi, na warunkach określonych w pkt VIII.
2. Usługa jest świadczona w modelu SaaS (Software as a Service), co oznacza, iż Oprogramowanie (i wykorzystywane w nim oprogramowanie os. trzecich) jest zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy. Abonent nie nabywa żadnych praw w szczególności licencji do Oprogramowania ani innego oprogramowania firm trzecich udostępnianych w ramach Usługi.

IV. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności opóźnienia w zapłacie całości lub części opłaty abonamentowej powyżej 30 dni lub niezaprzestania naruszania innych postanowień Umowy lub Regulaminu, pomimo otrzymania stosownego wezwania i wyznaczenia co najmniej 3-dniowego terminu na dokonanie zapłaty lub na zaprzestanie naruszeń i usunięcie skutków naruszeń.
4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Usługodawcę istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwającej powyżej

2 dni z przyczyn, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność. Jako przerwa w świadczeniu Usługi nie będą traktowane przerwy, o których mowa w pkt. VI ust. 4 Regulaminu.

5. Usługodawca po upływie 14 dni do rozwiązania Umowy usuwa wszystkie dane wprowadzone przez Abonenta do Oprogramowania oraz ewentualne kopie zapasowe w terminie 21 dni. Po upływie w/w terminu Usługodawca likwiduje Konto Umowy.

V. Wynagrodzenie

1. Tytułem wynagrodzenia za Usługę Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty abonamentowej, zgodnej z Cennikiem, po uwzględnieniu ewentualnych rabatów lub zwyżek zastosowanych przez Usługodawcę (o ile zostaną zastosowane).
2. Opłata abonamentowa płatna jest z góry do siódmego dnia każdego Okresu rozliczeniowego. Jeżeli świadczenie lub zmiana usługi rozpoczynać się będzie w trakcie Okresu rozliczeniowego, Usługodawca obciąży Usługobiorcę fakturą z datą rozpoczęcia usługi i należnością obliczoną za liczbę dni kalendarzowych do końca tego Okresu rozliczeniowego z siedmiodniowym terminem płatności.
3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą należnej opłaty abonamentowej.
4. Usługodawca wystawi fakturę w terminie do 5 dnia każdego miesiąca.
5. Wysokość opłaty abonamentowej wynika z Podsumowania zawierającego informacje, które swoim zakresem obejmują m.in. wybrany pakiet Usługi oraz wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej z podziałem na usługi.
6. W wypadku, gdy zmiana wariantu i funkcjonalności Usługi nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłata za Usługę zostanie ustalona proporcjonalnie do czasu korzystania przez Abonenta z danego wariantu w tym Okresie rozliczeniowym.
7. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Cennika i/lub opłat należnych za Usługę w okresie obowiązywania Umowy. O wszystkich zmianach Abonent powiadamiany będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Abonenta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku podwyższenia cen Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od daty wysłania informacji o zmianie. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Nierozwiązanie przez Abonenta Umowy w wyżej wymieniony sposób uważa się za wyrażenie zgody na zmianę opłaty abonamentowej.

VI. Warunki świadczenia Usługi

1. W celu korzystania z Usługi przez Abonenta konieczne jest spełnienie przez niego następujących warunków technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia komputerowego z minimum 4GB pamięci operacyjnej RAM oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym firmy Microsoft w wersji aktywnie wspieranej przez Microsoft,
 - b. posiadanie dostępu do Internetu gwarantującego nieprzerwany dostęp do Oprogramowania,
 - c. umożliwienie w nieprzerwany sposób zdalnego dostępu poprzez narzędzia teamviewer, anydesk lub inne o zbliżonej funkcjonalności,
 - d. pozostawienie 4GB wolnej przestrzeni dyskowej.
2. Oprogramowanie może być stale rozwijane i modyfikowane. O stworzeniu nowych wersji Oprogramowania Usługodawca będzie informował Abonenta pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta lub poprzez komunikaty wyświetlane po zalogowaniu się Abonenta na Konto Umowy.
3. Usługodawca doloży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Oprogramowania - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. Usługodawca

zobowiązuje się, że przerwy będą występowały w wymiarze nieprzekraczającym 5 godzin w Okresie rozliczeniowym, w godzinach od 23 do 5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by poinformować Abonenta o przerwie w działaniu Usługi ze stosownym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta lub poprzez komunikaty wyświetlane po zalogowaniu się Abonenta w koncie Umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek wystąpienia w działaniu Usługi przerw wynikających z ww. przyczyn (powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy Konsumenta).

4. Abonent nie ma prawa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy:
 - a. udostępniać Oprogramowania (w tym dokumentacji) osobom trzecim do używania pod jakimkolwiek tytułem (odpłatnym bądź darmowym);
 - b. korzystać z Usługi wspólnie z podmiotami trzecimi;
 - c. dokonywania modyfikacji Oprogramowania (ani innego oprogramowania firm trzecich udostępnianego w ramach Usługi), jej dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
 - d. przekazywać haseł lub loginów do konta Usługi osobom trzecim;
 - e. przekazywać loginu oraz hasła do Konta Umowy osobom trzecim;
 - f. usuwać ani też modyfikować jakichkolwiek oznaczeń znajdujących się w Oprogramowaniu, w tym znaków towarowych.
5. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub niewłaściwego lub niezgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania, w szczególności zagrażającego korzystaniu z usług przez innych abonentów, lub podjęcia próby takiego korzystania z Oprogramowania i po bezskutecznym upływie co najmniej 3-dniowego terminu na zaprzestanie naruszeń i usunięcie skutków naruszeń, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności, albo rozwiązania Umowy, a także do podejmowania innych działań mających zapobiegać skutkom naruszenia Regulaminu, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta.

VII. Ochrona danych, w tym danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonentów i osób działających w ich imieniu jest Usługodawca, natomiast administratorem danych osobowych wprowadzanych w związku z korzystaniem z Oprogramowania przez Abonenta w szczególności dotyczących jego klientów, pracowników i kontrahentów jest Abonent.
2. W przypadku, gdy w związku z świadczeniem Usługi Usługodawca uzyska dostęp do danych osobowych klientów, kontrahentów oraz pracowników Abonenta, Strony zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, a także od 25 maja 2018 roku w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).
4. Podanie danych osobowych przez Abonentów jest całkowicie dobrowolne, ale równocześnie konieczne dla realizacji Usługi.
5. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Abonentów, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Usługodawca ma prawo wykorzystywać wybrane dane wprowadzone przez Abonentów z wykorzystaniem Oprogramowania (w tym m.in. liczby produktów, transakcji i klientów) – do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Oprogramowania. Dane te mogą być publikowane przez Usługodawcę, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych

podsumowań, w sposób nieindywidualizujący poszczególnych Abonentów. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych, których administratorem jest Abonent.

7. Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO Usługodawca informuje, iż:
 - a. Administratorem danych osobowych jest ADD Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ((01-042) przy ul. Okopowa 58/72, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000919287, NIP: 5252874899, REGON: 389848906, kapitał zakładowy 10.000,00 zł;
 - b. Usługodawca pozyskuje dane osobowe w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu służbowego, NIP;
 - c. Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia świadczenia Usługi na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO;
 - d. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia Usługi oraz zgodnie z obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa;
 - e. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, przy czym wniesienie sprzeciwu może uniemożliwić świadczenie Usługi.

VIII. Pomoc techniczna

1. Usługodawca zapewnia pomoc techniczną w Godzinach roboczych.
2. Zgłoszenia i zapytania dotyczące Usługi przyjmowane są pod adresem e-mail serwis@addonline.pl
3. Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedzi na zgłoszenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni roboczych.

IX. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a. błędnej konfiguracji Usługi przez Abonenta;
 - b. problemów telekomunikacyjnych;
 - c. działania i zaniechania osób trzecich za które nie ponosi odpowiedzialności;
 - d. niedziałaniem albo wadliwym działaniem Oprogramowania spowodowanego działaniem wirusów komputerowych;
 - e. spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu), na które pomimo dołożenia należytej staranności Usługodawca nie miał wpływu;
 - f. udostępnienia hasła lub loginu do Konta Umowy osobie nieuprawnionej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania oprogramowania instalowanego przez Abonenta, a także skutki wejścia w posiadanie przez osoby trzecie haseł dostępu umożliwiających zmianę konfiguracji Usługi lub zawartości danych umieszczonych w Oprogramowaniu.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości opłaty abonamentowej za jeden Okres rozliczeniowy. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści przez Abonenta lub Konsumenta.
4. W przypadku nienależytego wykonania Usługi polegającego na braku dostępu do Oprogramowania, wynikającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca, Abonentowi przysługuje prawo do żądania kary umownej w wysokości 100 % miesięcznej opłaty netto za Usługę, należnej od Abonenta w Okresie rozliczeniowym, w którym należyna jest kara - za każde nieprzerwane pełne 8 Godzin roboczych, w których Oprogramowanie nie było dostępne dla Abonenta.

X. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja składana przez Abonenta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi, musi być sporządzona w formie pisemnej i zawierać dane Abonenta oraz opis przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających jej wniesienie. Reklamacje składane są na adres: 01-042 Warszawa przy ul. Okopowa 58/72, lub pocztą elektroniczną na adres serwis@addonline.pl.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a następnie prześle Abonentowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji i uzasadnienie.

XI. Konsumenci

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny oraz bez poniesienia kosztów. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta następuje poprzez przedłożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu przez niego wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
3. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może zostać złożone Usługodawcy na piśmie bądź w formie elektronicznej na adres serwis@addonline.pl.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca zwróci Konsumentowi uiszczone wynagrodzenie pomniejszone o wynagrodzenie odpowiadające czasowi, w którym Konsument korzystał z Usług. Zwrot wynagrodzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot wynagrodzenia nastąpi przy użyciu sposobu zapłaty użytego przez Konsumenta, chyba że Konsument wyraził zgodę na dokonanie zwrotu w inny sposób.
6. Usługodawca ma 14 dni od otrzymania reklamacji z tytułu rękojmi wniesionej przez Konsumenta na jej rozpatrzenie, powiadamiając Konsumenta o dalszym postępowaniu. Brak ustosunkowania się przez Usługodawcę do roszczenia Konsumenta oznacza uznanie jego żądania przez Usługodawcę.

XII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronach internetowych Usługodawcy.
2. Usługodawca może w trakcie trwania umowy wprowadzić nowy regulamin świadczenia usług albo dokonać zmian w treści obowiązującego Regulaminu.
3. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Usługodawca zawiadomi Abonenta z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo poprzez komunikat wyświetlany po zalogowaniu się Abonenta do konta Usługi. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od daty wysłania informacji o zmianie. Wypowiedzenie dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Nierozwiązanie przez Abonenta Umowy w wyżej wymieniony sposób uważa się za wyrażenie zgody na zmianę.
4. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej z Abonentem Umowy wymaga zgody Usługodawcy.
5. Abonent uprawnia Usługodawcę do podawania przez Usługodawcę do publicznej wiadomości faktu współpracy z Abonentem i wykorzystywania w tym celu jego logo w materiałach reklamowych i na stronie internetowej Usługodawcy.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania na konta poczty elektronicznej podane przez Abonenta komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach i promocjach Usługodawcy.
7. Do Umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
8. Sądem miejscowo właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny miejsca siedziby Usługodawcy. Powyższe postanowienie nie dotyczy Konsumentów.